

Качан Оксана Станиславовна, учитель начальных классов
СШ №9 г. Молодечно. Телефон: 8(0176)733505,
8(029)2523344

Диагностика, выбор, метод...

Опыт формирования педагогической грамотности родителей

Большинство из нас признают, что успех в образовании и воспитании детей в определяющей степени зависит от уровня взаимодействия педагогов и родителей. И большинство из нас уровнем этого взаимодействия удовлетворены не в полной мере. О том, как повысить уровень нашего взаимодействия с родителями и его эффективность и пойдет речь в данной публикации.

Если задать в педагогической среде вопрос «От чего больше всего зависит уровень взаимодействия родителей и педагогов?», то большинство ответов будет содержать такое понятие как «желание родителей». Несомненно, компонент важный и даже, возможно, определяющий. Хотят родители взаимодействовать с педагогами – взаимодействие есть. А не желают, так и не будет никакого взаимодействия. Можно, конечно, и понудить родителей к общению с нами, но это уже не взаимодействие, а лишь присутствие. А вот только лишь присутствие мне как раз и не к чему. Мне нужно полноценное взаимодействие, опирающееся на искреннее желание родителей со мной взаимодействовать. Но отчего оно, это желание, зависит? Я задумалась над этим вопросом, и, к моему удивлению, он оказался весьма непростым в плане неоднозначности ответа (и даже ответов).

На первый взгляд, все просто: родители вынуждены с нами взаимодействовать, в этом у них есть необходимость.

Необходимость и желание (потребность) могут совпадать, а могут и не совпадать. Несовпадение - явление нежелательное, поскольку взаимодействие только по необходимости, но без желания - это уже принуждение. А взаимодействие по принуждению эффективным быть не может по определению. И я обратила все свое внимание к понятию «желание». Я рассуждала примерно так: если у родителей нет желания (потребности) взаимодействовать со мной, то что – то не так или со мной, или с самим взаимодействием (его содержанием, формой и т.п.). Я детей люблю, родителей уважаю, общаться с ними на равных у меня вроде бы получается. Общение на равных – вот ключевой момент, поскольку общаться не на равных (взаимодействовать не на равных) не хочет никто. Родители тоже не хотят.

Поскольку объектом нашего с родителями взаимодействия являются дети, содержание взаимодействия должно носить педагогический характер, а с педагогикой у большинства родителей, мягко говоря, не очень. Получается, что педагог и родитель говорят на разных языках, какое уж тут желание к взаимодействию. И я поставила для себя цель: организовать выявление и провести анализ педагогических затруднений родителей, выбрать методы устранения этих затруднений и применить их для организации коллективной работы родителей над собой (своим педагогическим багажом).

Современная педагогическая действительность характеризуется чрезвычайным обилием технологий, методов и средств. Педагог стоит не перед необходимостью поиска методов, а перед выбором наиболее отвечающих его целям, приоритетам и возможностям. Я предпочитаю использовать в работе как с детьми, так и с родителями методы интерактивного плана, поскольку их ключевым понятием является «взаимодействие». При интерактивном

взаимодействии я не даю родителям готовую информацию, а организую их самостоятельную познавательную деятельность, в ходе которой родители почерпнут необходимую для них информацию, поделятся своим опытом с другими. А при необходимости, смогут что-то изменить в своем отношении к ребёнку. Причем, я отбираю для себя только те методы, которыми владею очень хорошо и с помощью которых могу организовать коллективную работу с родителями по теме.

Начинается моя работа с родителями первоклассников с создания благоприятной атмосферы и установления с ними коммуникационного контакта. Использование таких методов, как «Прогноз погоды», «Аллитерация имени», «Имя и жест», «Заверши фразу», «Опасения и ожидания» позволяет мне формировать у родителей положительную мотивацию к предстоящей деятельности, вызвать у них позитивные эмоции и чувства.

В начале второго класса в сентябре я провела анкетирование родителей для определения затруднений, которые они испытывают в вопросах воспитания и обучения детей. В анкетировании принимали участие 23 родителя. Анализ анкет показал, что:

1) 35% (8 чел.) родителей постоянно читают специальную литературу по вопросам воспитания и обучения детей, а 13% (3 чел.) - иногда;

2) 87% (20 чел.) родителей испытывают трудности в воспитании и обучении ребёнка:

3) 48% из них (11 чел.) не знают, как отвлечь ребёнка от компьютера;

4) 61% (14 чел.) испытывает затруднения в оказании помощи детям при подготовке домашних заданий,

5) 65% (15 чел.) родителей не хватает педагогического опыта;

б) 57% (13 чел.) испытывают затруднения в выборе методов воздействия на ребёнка.

Исходя из содержания полученных данных, мною были запланированы и проведены родительские собрания по темам: «Домашнее задание» (во 2-ом классе, в октябре), «Как помочь ребёнку полюбить чтение» (в 3-ем классе, в сентябре), «Компьютер: за и против» (в 3-ем классе, в январе), «Угрозы Интернета» (в 4-ом классе, в октябре). На собраниях с применением интерактивных методов родители, как и дети на уроках, обучаются в группах, т.е. все проблемы решают сообща. Становясь членами одной группы, родители смелее высказывают своё мнение, активно взаимодействуют друг с другом, делятся ценным опытом в воспитании детей, устанавливают более прочные связи друг с другом. Хочу еще раз подчеркнуть, что я использую лишь небольшое количество методов, но это те методы, которыми я владею хорошо. И, что не менее важно, в рамках которых взаимодействие с родителями осуществляется наиболее эффективно, а родители чувствуют себя комфортно.

Например, при проведении родительского собрания во втором классе на тему «Домашнее задание» я использовала такой метод, как «Метаплан».

«Метаплан»

Метод опирается на систему разнообразных видов коллективной, групповой и индивидуальной деятельности, в которой промежуточные результаты одной деятельности являются исходным материалом для организации другой деятельности. Собрание началось с выявления и формулировки проблемных вопросов. На цветных листочках бумаги родители записали несколько волнующих их проблем-вопросов, которые возникают у них при подготовке домашнего задания с детьми. Затем был проведен опрос, в ходе которого было выявлено, что:

- 1) 74% (17 чел. из 23 присутствующих) не знают, как формировать у детей умение самостоятельно готовить домашнее задание;
- 2) 65% (15 чел.) затрудняются в оказании помощи детям при подготовке устных предметов;
- 3) 30% (7 чел.) не знают, как правильно проверять домашнее задание;
- 4) 43% (10 чел.) захотели узнать, какие гигиенические требования нужно соблюдать при подготовке домашних заданий.

Из этих проблем - вопросов три были выделены нами в качестве приоритетных:

1. Как формировать у детей умение самостоятельно готовить домашнее задание?

2. Как оказывать помощь детям при подготовке устных предметов?

3. Какие гигиенические требования нужно соблюдать при подготовке домашних заданий?

После этого каждый родитель ответил письменно на эти вопросы (создал свой, индивидуальный смысл). Далее каждый из участников ознакомил всех со своими ответами (смыслами) на проблемы-вопросы, без подробных комментариев. После были организованы три творческие группы, которые проанализировали и обобщили индивидуальные ответы по одной из проблем-вопросов. Творческие группы оформили на листах бумаги результаты своей групповой работы. Затем каждая из творческих групп поочерёдно представила результаты своей деятельности.

Родители первой группы сделали вывод: чтобы помочь ребёнку в обучении, необходимо формировать у него самостоятельность. Главное - не следует ничего делать за ребёнка, ребёнок должен делать всё сам, своими руками. По мнению первой группы, для этого нужно:

1. Создать хорошие условия для учёбы.

2. Правильно выбрать время для выполнения уроков.
3. Составить расписание для уроков и объяснить ребёнку, что это важно для успешной учёбы.
4. Давать ребёнку время тщательно подумать над каждым заданием.
5. Не бежать на помощь по первому зову ребенка.
6. Хвалить ребёнка за успешно выполненное задание.

Вторая группа родителей разработала советы по оказанию помощи детям при подготовке устных заданий по различным предметам. По мнению родителей второй группы, нужно научить ребёнка внимательно читать текст, делить его на части, выделять главное в каждой из них, отвечать на вопросы и составлять план ответа. Для быстрого запоминания правил и стихотворений родители предложили разные методы и приёмы, которые они используют дома со своими детьми.

Третья группа родителей рассказала о том, какие гигиенические требования обязательно нужно соблюдать при подготовке домашнего задания.

Я же прокомментировала выступление каждой группы, представляя и свою точку зрения. Таким образом, в рамках этого метода у каждого из родителей была возможность высказаться по проблемным вопросам и услышать мнение других родителей.

«Кейс-метод»

Одним из наиболее часто используемых мной в работе с родителями является метод кейсов. Я использую его, прежде всего, для того, чтобы совместными усилиями группы родителей проанализировать ситуацию – кейс, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение (окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы).

Я провела в четвёртом классе родительское собрание на тему «Угрозы Интернета» с использованием кейс-метода. В начале занятия родители посмотрели видеоролик «Угрозы Интернета». Далее для определения уровня понимания проблемы и её актуальности мною были заданы вопросы общего характера:

1. Приходилось ли вам наблюдать подобную ситуацию со стороны?

2. Ваше отношение к этой ситуации?

3. Насколько актуальна эта ситуация?

4. Какие проблемы она поднимает?

После небольшой дискуссионной разминки совместно с родителями был определён круг проблем, рассматриваемых в данном кейсе (проблемной ситуации):

1. Какие угрозы могут подстергать ребёнка в Интернете?

2. Что нужно делать родителям, чтобы уберечь ребёнка от опасностей в Интернете?

3. Как действовать родителям при столкновении ребёнка с определённой опасной ситуацией в сети?

Для решения выявленных проблем были организованы микрогруппы, каждая из которых, проанализировав данные проблемы, выработала план действий и на итоговом этапе предложила свой вариант решения проблемы.

В конце занятия я использовала метод «Открытый микрофон», где все желающие смогли высказаться по данному вопросу. Домой родители возвратились с памятками: «Как предупредить столкновение ребёнка с опасностями Интернета» и «Технические средства защиты детей в Интернете».

Как свидетельствует мой опыт, продуктивность «кейс-метода» заключается, прежде всего, в возможности приобщить взрослых людей к активному решению проблемных ситуаций, при этом актуализируя необходимые

для этого знания, практический опыт, способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения и аргументировать свою.

«Круглый стол»

Лично я рассматриваю данную форму работы в качестве наиболее эффективного метода работы с родителями. Это, как правило, дискуссионная форма обмена мнениями. Мы провели в третьем классе «круглый стол» по теме «Как помочь ребёнку полюбить чтение», основной задачей которого являлось привлечение внимания родителей к книге как важному фактору воспитания личности, а также решения проблемы, связанной с нежеланием детей читать. Накануне встречи с родителями я провела анкетирование 23 детей, позволившее выявить, как обстоят дела с чтением в семьях моих учеников. Обработав анкеты детей, я получила следующие результаты:

1. Нравится ли тебе читать книги?
Да - 57 % (13чел.), нет - 43% (10 чел.).
2. Читают ли родители тебе книги вслух?
Да - 26 % (6), редко - 17% (4), нет - 57 % (13).
3. Принято ли в вашей семье обсуждать прочитанные книги, делиться своими впечатлениями?
Да - 22% (5), редко - 9% (2), нет - 70% (16).
4. Интересуются ли родители тем, какие книги ты читаешь?
Да - 48% (11), редко - 22% (5), нет - 30% (7).
5. Что выберешь: компьютер или книгу?
Компьютер - 43% (10), книгу - 57% (13).

Результаты анкетирования были озвучены родителям. Далее было организовано обсуждение по следующим вопросам:

1. Важно ли родителям самим читать? Почему?
2. Важно ли читать с детьми вслух? Почему?

3. Всякая ли литература полезна?
4. Нужно ли следить за тем, что читает ребёнок?
5. Нужно ли заставлять ребёнка читать?
6. Какие приёмы чтения вы используете, чтобы воспитать интерес к чтению?

Из анализа высказываний всех родителей (23) по данным вопросам я вывела три обобщенных положения:

1. 100% (23 чел.) родителей считают, что важно самим читать, так как чтение увеличивает словарный запас, расширяет кругозор, повышает грамотность, улучшает воображение, поднимает настроение, успокаивает.

2. 96 % (22 чел.) родителей считают, что нужно с детьми читать вслух, так как образуется тесная связь между родителями и детьми, прививается любовь к чтению, развивается кругозор ребёнка. Но только в 6 семьях (26 %) родителям удаётся ежедневно находить время для чтения с детьми вслух.

3. 35 % (8 чел.) считают, что нужно заставлять ребёнка читать, а 65% (15 чел.) считают, что заставлять ребёнка читать не надо, а нужно показать ребёнку, что чтение - это интересное занятие.

Исходя из собственной практики могу утверждать, что использование метода «круглый стол» особенно эффективно в тех случаях, когда вопрос актуален для всех родителей (большинства, по крайней мере). В этом случае все участники проявляют активность, эмоциональность, высказывая собственное мнение по обсуждаемой проблеме. И, главное, не стесняются оперировать многими аргументами и делают это весьма убедительно. А это свидетельствует о том, что они в тему вникли достаточно глубоко. При обсуждении вопросов каждый из участников высказал своё мнение, услышал мнение других родителей, можно сказать: дискуссия прошла успешно и продуктивно.

Каждую встречу с родителями, будь то родительское собрание, обучающее занятие, беседа, мастер-класс или что-либо другое, стараюсь разнообразить, сделать по-новому, найти тот приём или метод, который поможет мне успешно взаимодействовать с родителями. В этом мне помогает использование методов технологии развития критического мышления через чтение и письмо («Синквейн», «Кластер», «Мозговой штурм», «Метод углов», «Шесть шляп» и др.). Выбор достаточный, но я, если это возможно (целесообразно), отдаю предпочтение «методу углов».

«Метод углов»

Используя этот метод можно интересно организовать родительское собрание по большинству тем. При проведении родительского собрания в третьем классе на тему «Компьютер: за и против» я попросила родителей ответить на вопрос «Что приносит компьютер: пользу или вред?». 52% (12 чел.) родителей ответили, что компьютер приносит только пользу, а 48 % (11 чел.) - что компьютер приносит вред. Так родители были разделены на два «угла». Первый «угол» доказывал, что компьютер приносит пользу для всестороннего развития ребёнка и должен быть в каждом доме, второй «угол» утверждал, что компьютер вредит психологическому и физическому здоровью детей и общение с ним нужно сократить до минимума. При использовании этого метода участники имели возможность выслушать веские аргументы других и сделать соответствующие выводы самостоятельно. Двое родителей из первого «угла» под воздействием убедительных доказательств второго «угла» осознанно меняли своё мнение. На собрании родители имели возможность поделиться своими родительскими хитростями, которые они используют, что отвлечь ребёнка от компьютера.

При организации рефлексивной деятельности я использую «Рефлексивный круг», «Рефлексивная мишень», «Мини-сочинение», «Цепочка пожеланий», «Заверши фразы», «Острова», «Звездопад», «Рефлексивный ринг» и др. Благодаря использованию этих методов родители могут провести самооценку своей деятельности, высказать своё мнение, поделиться впечатлениями, сделать выводы, построить планы на будущее, рассказать, оправдались или нет их ожидания от собрания, с какими чувствами они уходят.

В конце учебного года с родителями уже четвероклассников я вновь провела ту же анкету, что и ранее, для определения педагогических затруднений, которые испытывают родители (в анкетировании принимали участие 23 человека).

Анализ анкет и сравнение их данных с данными ранее проводимого (2-й класс) опроса показал, что наша совместная работа не пропала даром:

1) на 30 % увеличилось число родителей постоянно читают специальную литературу по вопросам воспитания и обучения детей;

2) на 17% уменьшилось число родителей, испытывающих затруднения в воспитании и обучении ребёнка;

3) на 26% уменьшилось родителей, которые не знают, как отвлечь ребёнка от компьютера;

4) на 35 % стало меньше родителей, которые испытывают затруднения в оказании помощи детям при подготовке домашних заданий;

5) на 13% уменьшилось число родителей, которые испытывают затруднения в выборе методов воздействия на ребёнка;

6) на 22% стало меньше родителей, которые сетуют на нехватку педагогического опыта.

Проанализировав анкеты родителей, я сделала вывод о том, что у нас появились и новые проблемы: как помочь ребёнку быстро адаптироваться в пятом классе, первые проблемы подросткового возраста. Я уверена, что с этими проблемами родителям поможет справиться классный руководитель пятого класса, который также в своей работе будет использовать интерактивные методы. И, естественно, если он будет исходить при организации педагогического взаимодействия с родителями из необходимости соблюдения принципа равноправия субъектов такого общения. Изучать проблемы (затруднения) родителей, ставить «диагноз», выбирать нужный (удобный и ему, и родителям) метод и профессионально его применять.

Литература:

1. Кашлев, С.С. Интерактивные методы обучения: учеб.-метод. пособие /С.С.Кашлев.- 2-е изд.- Минск: ТетраСистемс, 2013. - 224 с.
2. Родительские собрания: инновационные формы проведения / сост. О.Е.Ероховец.- Минск: Красико-Принт, 2015.-128 с. – (Деятельность классного руководителя).
3. Родительские собрания и методы критического мышления / сост. И.И.Петручя, И.В.Курбеко.- Минск: Красико-Принт, 2009.-176 с.- (Школа и семья).

Анкета для определения затруднений родителей в вопросах
воспитания и обучения детей

1. Читаете ли вы специальную литературу по вопросам воспитания и обучения детей?
 - а) да
 - б) нет
 - в) иногда
2. Испытываете ли вы трудности в воспитании ребенка? Какие?
 - а) _____ да
 - б) _____ иногда
 - в) нет
3. Испытываете ли вы трудности в обучении ребёнка? Какие?
 - а) _____ да
 - б) _____ иногда
 - в) нет
4. Есть что-то, что мешает вам в осуществлении воспитания и обучения ребенка (нужное подчеркнуть):
 - а) ничего не мешает;
 - б) несогласованность действий взрослых в семье;
 - в) нехватка педагогического опыта;
 - г) трудности в выборе методов воздействия на ребенка;
 - д) другое _____

Анкета для учащихся.

1. Нравится ли тебе читать книги?
 - а) да
 - б) нет

2. Читают ли родители тебе книги вслух?
 - а) да
 - б) нет
 - в) иногда

3. Принято ли в вашей семье обсуждать прочитанные книги, делиться своими впечатлениями?
 - а) да
 - б) нет
 - в) иногда

4. Интересуются ли родители тем, какие книги ты читаешь?
 - а) да
 - б) нет
 - в) иногда

5. Что выберешь: компьютер или книгу?
 - а) компьютер
 - б) книгу